



**Imagewandel von einer „letzten Station“  
zu einem Haus voller Lebenschancen**

**„Brücken bauen“**



CARITAS CHRISTI  
URGET NOS

Mehrgenerationen-Haus



# Arbeit und Beschäftigung



Therapie + Freizeit



- Stark institutioneller Charakter
- „schwierige“ KlientInnen
- MitarbeiterInnen ohne Fachausbildung
- Führungskräfte ohne Führungswerkzeuge
- Hohe Fluktuation
- Geringe Präsenz in der Öffentlichkeit

„Letzte Station“



- Führungskraft – Vorbildfunktion!
- Führungsgrundsätze
- Aktive Feedbackkultur
- Zielvereinbarungen

→ **80% des Erfolges**

**Vorbildfunktion der Führungskraft**



- Rahmenbedingungen für gute Arbeit
  - ZEIT für Gespräche
    - Einzelgespräche
    - Multiprofessionelle Teamgespräche
    - Kriseninterventionen
- „Katalysatorfunktion“

Psychologische Beraterin



- **Zentral: → Abwechslung vs. Monotonie**
- Aktion „Seiten-Sprung“
- Talente-Börse
- Interne Bildungsakademie
- Gruppen-Supervisionen / Spezial-Supervisionen

**Entwicklung / Karriere**





- Veränderungen innerhalb der Einrichtung
- Schaffen attraktiver neuer Arbeitsplätze
- Bindung erzeugen zu InteressentInnen
- Kontinuierliche Informationen

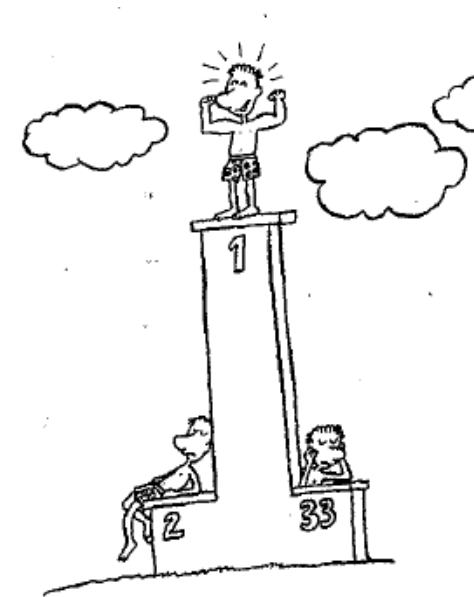
Job - Pool



- Beziehung halten zu karenzierten MitarbeiterInnen
- Frühzeitige Planung des Wiedereinstiegs
- Arbeitszeitflexibilität von beiden Seiten
- Planung: innerbetriebliche Kinderspielgruppe

**Vereinbarkeit Beruf und Familie**

- Paradoxon: Suche nach den „Besten“  
(vs. „Handlanger“)
- Primär: Persönlichkeit, Teamfähigkeit
- Psychologisches Gespräch
- Feedback-Bogen



Erhöhte Anstellungsvoraussetzungen



- Einführung E-Qalin: Branchenversion für Behindertenarbeit
- Qualität „sichtbar“ machen
- Strukturen und Arbeitsabläufe vereinfachen
- Klarheit und Sicherheit in Bezug auf Kompetenzen

**Qualitätsmanagement**



- Öffentlichkeitsarbeit nach „innen“
- Gute Arbeit und Projekte nach außen kommunizieren
- Einladung zu Betriebsbesuchen
- Entsprechendes Budget

Öffentlichkeitsarbeit



„Mander, s'isch Zeit!“